

(別紙2)

①支援サービス

サイト構築の目的、業務内容などを確認させて頂いたうえで、「共用 web サーバー＋共用 DB サーバー」、「専用 web サーバー＋共用 DB サーバー」の基本サービスをご提案致します。いずれにも当てはまらない場合は、オリジナルサービスの構築提案を行います。

▼共用 web サーバー + 共用 DB サーバー

データ 転送量	ディスク 使用量	バック アップ	基本監視 ・保守	固定 IP	FTP アクセス
20GB	5GB	5GB	○	×	×

▼専用 web サーバー + 共用 DB サーバー

データ 転送量	ディスク 使用量	バック アップ	基本監視 ・保守	固定 IP	FTP アクセス
50GB	50GB	50GB	○	1 個	○

②ホスティングサービス (基本サービス)

【基本監視】

死活監視、リソース監視 (CPU 監視、ディスク容量監視)

【基本バックアップ】

取得方法：フルバックアップ

実施間隔：毎日

世代管理：隔日・二世代管理

【基本保守・運用 (障害時の対応)】

※土日祝祭日・夏季休暇・年末年始休暇を除く 9:15～18:15 (時間外の障害は、翌営業日に対応)

- ・監視項目において、閾値を超えた場合に連絡 (メールまたは電話)
- ・障害検出時の連絡 (メールまたは電話)
- ・サーバー再起動
- ・サービス再起動
- ・インスタンスの設定変更
- ・バックアップを利用したリストア作業
- ・OS、ミドルウェアのアップデート、セキュリティパッチの適応

③サーバー監視（オプションサービス）

No	項目	内容
1	URL 監視	指定された URL にアクセスし、正常値の応答があるか確認
2	侵入防止・検知（IDS/IPS）監視	Deep Security Standard（Trend Micro）による監視
3	侵入防止・検知（IDS/IPS）運用	弊社管理のもと、ファイアウォールの設定変更（ルール追加・変更・削除）
4	24 時間／365 日有人保守	<ul style="list-style-type: none"> <li>・監視項目において、閾値を超えた場合に連絡（メールまたは電話※必要な場合）</li> <li>・障害検出時の連絡（メールまたは電話※必要な場合）</li> <li>・サーバー再起動（※手順書に従う）</li> <li>・サービス再起動（※手順書に従う）</li> <li>・目視チェック（復旧確認）</li> <li>・OS、ミドルウェアのアップデート、セキュリティパッチの適応（緊急時）</li> </ul>

※No.2,3,4 は、「専用 web サーバー + 共用 DB サーバー」のみ対応可能

④NOLOSI 保守費用（オプションサービス）

No	項目	内容
1	総合窓口	・運用支援、障害対応等要望事項の総合受付
	運用支援	・NOLOSI の運用に関する Q&A
	障害支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ソフトウェア・ハードウェア・誤操作等障害発生原因の調査と切分け</li> <li>・データ復旧等障害対応支援</li> </ul>
	マニュアル管理	・NOLOSI 利用マニュアルの作成、更新業務

⑤その他（オプションサービス）

No	内容
1	固定 IP アドレス
2	ドメイン取得・設定
3	ドメイン更新費用
4	デジタル証明書（GeoTrust）取得・設定・管理

2014 年 6 月 13 日 制定